

Medewerkers damesmodeketens meest tevreden

Bron: HR praktijk

Datum: 3 april 2007

Waar werken de meest tevreden en gemotiveerde medewerkers van Nederland? Dit jaar bij Hunkemöller en Claudia Sträter aldus onderzoek door Effactory.

Elk jaar vergelijkt het onderzoeksbureau de resultaten van Nederlandse organisaties die hun medewerkersonderzoek door het bureau laten uitvoeren. De organisatie met de meest tevreden en gemotiveerde medewerkers van Nederland hebben vorige week de Effactory Award gekregen. Er is een Award voor de hoogste medewerkerstevredenheid en er is een Award voor de organisatie met de snelste stijging in medewerkertevredenheid.

De modeketen Hunkemöller heeft de Award gewonnen voor de hoogste tevredenheid in de categorie bedrijven met meer dan 1.000 medewerkers. De modeketen Claudia Sträter ontving dezelfde prijs in de categorie bedrijven met minder dan 1.000 medewerkers. De grootste stijgers in medewerkertevredenheid zijn respectievelijk Capgemini met 14 procent en woningcorporatie De woonplaats met 23 procent.

Tips van de winnaars

De Woonplaats heeft zich de afgelopen jaren sterk ontwikkeld om een onderscheidende rol te kunnen spelen op het gebied van volkshuisvesting aldus directeur Dick Mol. "Blijven groeien, innoveren en ontwikkelen is de visie die daarbij centraal staat. Door de verschillende fusies is een dergelijk traject alleen succesvol als de medewerkers gezamenlijk de uitdaging beleven.

Met 'alle ruimte' krijgen de medewerkers ook echt alle ruimte om zichzelf te ontwikkelen in een organisatie die zelf ook steeds in beweging is. Veiligheid en uitdaging creëer je alleen maar door je te realiseren dat **vallen en opstaan** de basis is voor groeien. Werken aan wonen is en blijft mensenwerk."

Henk Wesselo, directeur Strategie en HR van Capgemini, verklaart de verbondenheid met de moederorganisatie vanuit een breed perspectief. "**Gezamenlijk succesvol** zijn is een belangrijke factor in tevredenheid. Niet alleen financieel succes, maar ook de erkenning van de uitverkiezing tot meest gewaardeerde IT-dienstverlener en partner van spelers als IBM, Oracle en SAP zijn voor medewerkers een bevestiging dat we op de juiste koers zitten".

Naast succes van het collectief, is ook het perspectief van de individuele medewerker essentieel. Zo scoort Capgemini op **ontwikkelingsmogelijkheden** hoger dan andere spelers in de IT-sector: zowel qua opleidingsmogelijkheden als qua aandacht voor loopbaanontwikkeling. Wesselo: "Er bestaat niet één recept om medewerkertevredenheid te bereiken, maar goed luisteren naar wat medewerkers bezighoudt is wel een belangrijke basis. Het ontwikkelen van een duidelijke cultuur met duidelijke normen en waarden kost tijd, zeker binnen grote organisaties. Als grote speler in Outsourcing is het vooral ook goed om te zien dat medewerkers zich blinkbaar snel thuis zijn gaan voelen in deze cultuur. Daarnaast hebben we de afgelopen periode grote stappen gezet op terreinen als life-balance en maatschappelijk verantwoord ondernemen."